

Regulamin świadczenia internetowych usług prawnych

Usługa e-porada świadczona jest przez: Radcę prawnego Edytę Roman - Kancelaria Radcy Prawnego, ul. Kwiatowa 14/5, 61-881 Poznań, która jest członkiem Okręgowej Izby Radców Prawnych w Poznaniu na warunkach określonych w niniejszym regulaminie i zgodnie z ustawą z dnia z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawą z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawą z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

Zbiór zasad etyki radcy prawnego jest dostępny na stronie internetowej http://www.poznan.oirp.pl/dla_radcow/kodeks_etyki_i_ustawa_o_radcach_prawnych

PRZEDMIOT UMOWY

1. W ramach usługi e-porada, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie radca prawny Edyta Roman świadczy usługi prawne za pomocą Internetu w zakresie udzielania porad prawnych oraz opracowywania projektów pism procesowych.
2. Korzystającym z niniejszej usługi może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną. Osoba fizyczna, która nie ma zdolności do czynności prawnych lub ma ją ograniczoną, może korzystać z usługi, jeśli działa przez przedstawiciela ustawowego.
3. Każdy podmiot przed zawarciem umowy o usługę e-porady zobowiązany jest do wypełnienia formularza znajdującego się na stronie internetowej www.kancelaria-edytaroman.pl w zakładce e-porada. Przed wysłaniem formularza Klient zobowiązany jest zaakceptować regulamin świadczenia usług prawnych przez Internet.
4. W treści formularza Klient podaje imię i nazwisko lub firmę oraz adres e-mail. Klient może również podać numer telefonu kontaktowego.
5. W formularzu Klient zobowiązany jest podać pełny i szczegółowy stan faktyczny oraz załączyć wszystkie posiadane fotokopie dokumentów. Radca prawny udzielający porady nie odpowiada za skutki błędnego bądź niekompletnego przedstawienia przez Klienta stanu faktycznego oraz za przedłożenie jedynie części wymaganych dokumentów.
6. Klientowi nie wolno przysyłać treści o charakterze bezprawnym.
7. Na podstawie przekazanych danych Klient otrzymuje wycenę e-porady. Wycena jest nieodpłatna i nie zobowiązuje Klienta do zlecenia usługi. Cena usługi internetowej wyrażona jest w PLN.
8. W terminie 24 godzin od wysłania formularza, Klient zostanie poinformowany o całkowitej cenie usługi prawnej, terminie jej realizacji od momentu wpływu zapłaty na konto i sposobie płatności.
9. Umowa o internetową usługę prawną zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania na rachunku bankowym wpłaty pełnego wynagrodzenia. Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną na podany w formularzu adres e-mail o zaksięgowaniu wpłaty i rozpoczęciu realizacji usługi.
10. W przypadku braku płatności przez klienta w ciągu 72 godzin od wysłania wyceny usługi wraz z danymi do przelewu uznaje się, iż Klient zrezygnował z usługi.
11. Gdy wykonanie usługi wymaga uzupełnienia przez Klienta przekazanych informacji lub dokumentów, termin wykonania usługi biegnie od nowa i liczony jest od momentu przesłania przez Klienta wymaganych informacji lub dokumentów.
12. Zastrzega się, iż w sprawach o skomplikowanym stanie faktycznym, wymagającym uzyskania szczegółowych informacji od Klienta, radca prawny może odmówić świadczenia e-porady i zaproponować Klientowi pomoc prawną wiążącą się ze spotkaniem w Kancelarii.

13. Termin, o którym mowa w pkt. 8,10 regulaminu, upływający w sobotę, niedzielę lub w inny dzień ustawowo wolny od pracy, ulega przedłużeniu do godz. 20:00 najbliższego dnia roboczego.
14. Korespondencja pomiędzy Klientem a radcą prawnym udzielającym porady, w tym wszelkie informacje i dokumenty niezbędne do wykonania internetowej usługi prawnej, mogą być przesyłane wyłącznie poprzez formularz lub pocztą elektroniczną na adres kancelaria@kancelaria-edytaroman.pl z podaniem w tytule „E-PORADA”.
15. Wykonanie internetowej usługi prawnej następuje poprzez przesłanie na podany adres e-mail Klienta opinii prawnej, projektu pisma procesowego, opatrzonego *faks milą* radcy prawnego w formacie PDF.
16. Złożenie przez Klienta dodatkowych pytań i wniosków niepozostających w bezpośrednim związku z przesłanym pierwotnie zapytaniem, traktowane będzie jako złożenie odrębnego zapytania, podlegającego ponownej wycenie.
17. Klienci zainteresowani otrzymaniem faktury VAT zobowiązani są podać w formularzu imię i nazwisko lub nazwę firmy, dokładny adres wraz z kodem pocztowym oraz NIP. Faktura VAT przesłana zostanie pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.

ROZWIĄZANIE UMOWY

18. Klient może za zwrotom wynagrodzenia rozwiązać umowę o internetową usługę prawną w razie przekroczenia przez Kancelarię Radcy Prawnego terminów określonych w pkt. 8,10 i pkt 11. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy Klient składa w formie pisemnej przesyłając oświadczenie o rozwiązaniu umowy na adres email: kancelaria@kancelaria-edytaroman.pl. W treści oświadczenia Klient wskazuje numer rachunku bankowego, na który ma zostać zwrócone uiszczono uprzednio wynagrodzenie. Zwrot wynagrodzenia na wskazany rachunek bankowy nastąpi w terminie do 3 dni roboczych licząc od dnia odstąpienia.

REKLAMACJE

19. Klient zgłasza w formie pisemnej na adres ul. Kwiatowa 14/5, 61-881 Poznań reklamację w przypadku zastrzeżeń do usługi "e-porada" w terminie 7 dni od dnia, w którym usługa została lub miała zostać wykonana.
20. Radca prawny, który wykonał usługę rozstrzyga reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania informując w formie pisemnej o wyniku postępowania reklamacyjnego Klienta i wskazując uzasadnienie rozstrzygnięcia.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

21. Klient może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
22. Klient przyjmuje do wiadomości, że powyższe prawo odstąpienia jest wyłączone po wykonaniu usługi przez Kancelarię tj. po przesłaniu na adres email Klienta opinii prawnej, projektu pisma procesowego, opatrzonego *faks milą* radcy prawnego w formacie PDF.
23. Odstąpienie od umowy może zostać dokonane przy użyciu formularza stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu na adres email kancelaria@kancelaria-edytaroman.pl lub na adres ul. Kwiatowa 14/5, 61-881 Poznań.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

24. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych w związku z wykonaniem przedmiotu internetowej usługi prawnej.

25. Wszelkie dane przekazane przez Klienta objęte są tajemnicą radcowską.
26. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i innych ustaw.
27. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z realizacji usługi "e-porada" na podstawie niniejszego Regulaminu jest Sąd Rejonowy Poznań-Stare Miasto w Poznaniu, chyba że Klientem jest konsument.
28. Prawem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z realizacji usługi "e-porada" na podstawie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

.....

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Kancelaria Radcy Prawnego Edyta Roman

adres: ul. Kwiatowa 14/5, 61-881 Poznań, e-mail: kancelaria@kancelaria-edytaroman.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: (.....*)

Data zawarcia umowy(.....*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić